

נספח י"גה ס כ ם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2016

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של המשרד לקליטת העלייה וחשבת המשרד, שהוסמכו לכך כדון, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951
(להלן: **המשרד**)

ל ב י ן(להלן: **הספק**)

והמשרד מעוניין בשירותי יעוץ בתחום נגישות השירות (להלן: "יעוץ") כמפורט בהסכם זה ובנספחיו (להלן: "השירותים");	הואיל
וביום 15.8.16 פרסם המשרד מכרז מס' 10/2016 לקבלת הצעות למתן השירותים, כמפורט במפרט, המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו והמסומן כנספח "א" (להלן: "המפרט");	הואיל
והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הגיש למשרד הצעה, המצורפת להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו, ומסומנת כנספח "ד" (להלן: "ההצעה");	והואיל
והספק מצהיר כי יש לו ניסיון במתן שירותי יעוץ בתחום נגישות השירות;	הואיל
והספק מצהיר כי הבין באופן מלא את כל צרכי ודרישות המשרד, כי ברשותו האמצעים והאנשים המתאימים לביצוע השירותים וכי הוא יבצע את המוטל עליו במומחיות, מיומנות, ומקצועיות;	והואיל
והספק עוסק, בין היתר, במתן השירותים;	והואיל
והמשרד קיבל את הצעת הספק והחליט להתקשר עמו בהסכם למתן שירותים כאמור, הכל בכפוף למפרט ולהוראות ההסכם להלן;	והואיל

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא .1

המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

מהות ההתקשרות

.2

- א. מורשה לנגישות השירות יוביל מקצועית וילווה את כל תהליך הטמעת תקנות נגישות לשירות במשרד, החל משלב ביצוע הבדיקות הנדרשות, ניתוח ממצאי הבדיקה, הכנת תכנית העבודה של המשרד, ביצוע התאמות נהלים וסיוע בהכנת חומרים להדרכות עובדים, מעקב אחר ביצוע ההתאמות הרלוונטיות לכל סוגי המוגבלויות ובכל ערוצי השירות, כולל כיסוי כל תחומי הידע הנדרשים לכך. השירות יכלול ייעוץ לגבי כל ההתאמות הנדרשות, למעט הנגשה פיזית של מבנים, – ולרבות הנגשת עמדות מקבלי הקהל, שילוט והכוונה, הנגשת מערכת הניתוב הטלפוני, מידע הניתן באינטרנט, טפסים, חוזים וקטלוגים (להלן: "מוקדי המידע"), מילוי מטלות נוספות על פי צרכים מקצועיים לפרויקט עצמו ובהתאם להנחיות האגף.
- ב. גיבוי כל התהליך בתיעוד מתאים (כגון תכניות עבודה, סקרים, איסוף נתונים, דיון ומסקנות, רשימת התאמות נחוצות, תכניות הדרכה ועוד).
- ג. הספק מתחייב לתת את השירותים כמפורט בהצעה, המצורפת להסכם זה כנספח ד'.
- ד. הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד ברמה איכותית גבוהה, מבחינת כח האדם ומכל בחינה אחרת כפי שנדרש לביצוע השירותים.

תקופת ההתקשרות

.3

- א. ההתקשרות הראשונה עם הספק הזוכה תהיה עד ל-31.12.17 ותחל ביום חתימת חשבות המשרד על ההסכם עם הספק הזוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- ב. על אף האמור לעיל למשרד נתונה אופציה, בהודעה בכתב ומראש, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, כאשר סך ההתקשרות המצטברת (כולל תקופת ההתקשרות הראשונה) תהיה עד 5 שנים, זאת בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של ועדת המכרזים ובהתאם לצרכי המשרד ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד ומגבלות חוק התקציב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי בשל העדר תקציב או מכל סיבה אחרת, לבצע התקשרויות המשך לתקופות קצרות משנה.
- ג. הספק מחויב לספק את השירותים, ללא תנאים מגבילים כלשהם, למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופות ההתקשרות המוארכות.
- ד. על אף האמור לעיל המשרד שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הספק, מכל סיבה שהיא לפני תום ההתקשרות, על ידי מתן הודעה בכתב לספק 45 (ארבעים וחמישה) יום קודם למועד שנקבע על ידו לסיום ההתקשרות. יודגש כי לא תשמע כל טענת הסתמכות או טענה אחרת של הספק במידה וההתקשרות עמו תופסק במהלך תקופת ההתקשרות הראשונית או לאחריה.
- ה. המשרד יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להגדיל או להפחית את היקף השירותים לפי הסכם זה בכל עת, בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד.

מתן השירותים על-ידי הספק

.4

- א. הספק מצהיר כי הוא בעל הידע המקצועי, כוח האדם המומחיות המיומנות המשאבים והיכולת הנדרשים לקיום הפרויקט על פי האמור בהסכם זה ובמפרט המכרז.

- ב. הספק מתחייב לספק למשרד את מכלול השירותים הנדרשים בהסכם זה ובנספחיו, וזאת לשביעות רצונו המלאה של המשרד. בין היתר, הספק מתחייב להעמיד לרשות המשרד, בכל תקופת ההתקשרות, כח אדם ואמצעים הנדרשים לביצוע השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.
- ג. הספק מתחייב לספק את השירותים בכל הלשכות והמשרדים כמפורט בנספח א' למכרז.
- ד. הספק מתחייב לעמוד בקשר שוטף עם נציגי המשרד בכל הקשור לביצוע השירותים על פי הסכם זה.
- ה. הספק הזוכה נדרש להשלים את היערכותו ולהתחיל במתן השירות תוך שבוע מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות בין הצדדים.
- ו. הספק מתחייב לנהל את הפרויקט בכרטסת הנהלת חשבונות נפרדת בספרי החשבונות.
- ז. הספק מתחייב להגיש דו"ח סופי ומסכם על ביצוע העבודות בשטח ולהטמיע את השינויים, בתוך שלושה חודשים מיום קבלת ההודעה על סיום עבודות ההנגשה על ידי נציג המשרד. דו"ח זה יהווה אישור מטעם הספק לכך שכל יחידות המשרד עומדות בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (התאמות נגישות לשירות).

5. התחייבויות הספק לגבי העסקת מנהל הפרויקט וחברי הצוות

- א. הספק יעסיק בביצוע השירותים מנהל פרויקט ושני חברי צוות קבועים (להלן: "צוות העובדים") בהתאם להצעתו במכרז, כאשר צוות העובדים יהיו בעלי ניסיון והכשרה, בהתאם לדרישות המפרט, ואשר קיבלו מראש ובכתב את אישור מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה של המשרד. המשרד לא יהא חייב לנמק את החלטתו שלא לאשר עובד המוצע על-ידי הספק.
- ב. במקרה של שינוי ואו החלפת מנהל הפרויקט או מי מחברי הצוות יש לקבל אישור מראש ובכתב לכך ממנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה.

6. לוח זמנים

- א. **שלב א' - עד ארבעה חודשים מיום חתימת ההסכם**
 הגשת סקר הנגישות – על הסקר לכלול התייחסות פרטנית להתאמות הנדרשות בכל אתר ואתר וכן פרק שיעסוק בהתאמות נדרשות הרלוונטיות לכלל האתרים (כולל עלות מוערכת של ההתאמות ומשך הזמן הנדרש לביצוע) – לרבות נושא הנגשת המוקד הטלפוני הארצי, אתר האינטרנט של המשרד, טפסים ומסמכים (נהלי המשרד, פרסומים של אגף מידע וכו').
- ב. **שלב ב' - עד שישה חודשים מיום חתימת ההסכם**
- a. הגשת תוכנית עבודה זו שנתית להטמעת הסדרי הנגישות, הכוללת ניתוח ממצאי הבדיקה והכנת דו"ח הכולל הנחיות לביצוע בהתאם לפערים שהתגלו. תכנית העבודה צריכה לכלול פרק אשר יוקדש לנושא הנגשת מוקדי המידע במשרד, כמפורט להלן: המוקד הטלפוני ונתבי השיחות (הנחייה בנוגע לטכנולוגיית IVR).
- b. כתיבת נהלי "שירות נגיש".
- c. כתיבת תוכנית הדרכה וכתובת חומרי הדרכה להדרכת העובדים בנושא שירות נגיש.
- ג. **שלב ג' - המשרד יבצע את ההתאמות הנדרשות בהתאם לתכנית העבודה וסקר הנגישות בליווי של היועץ.**

ד. שלב ד' - עד שלושה חודשים מיום קבלת ההודעה על סיום עבודות ההנגשה ע"י נציג המשרד

הגשת דו"ח סופי ומסכם על ביצוע העבודות בשטח והטמעת השינויים ואישור כי עבודות ההנגשה הושלמו כנדרש וכי כל אתרי המשרד מונגשים שירותית כנדרש בתקנות.

7. התמורה

א. שלבי התשלום עבור החלק הגלובלי יבוצעו באופן הבא ובהתאם לשלבים המפורטים בסעיף 6:

i. לאחר השלמת שלב א', הגשת סקר הנגישות, (בתום ארבעה חודשים) ישולמו 25% מהתשלום הכולל.

ii. לאחר השלמת שלב ב', כעבור שישה חודשים, ישולמו 75% מהתשלום הכולל.

iii. לאחר השלמת שלב ד', עם הגשת הדו"ח המסכם, ישולמו 25% מהתשלום הכולל.

ב. שעות הייעוץ השוטף (תשלום על בסיס שעה)

1. שעות הייעוץ ישולמו לפי הביצוע בפועל ובהתאם לתעריף לשעה שהוצע על ידי הספק

_____ למען הסר ספק, מספר שעות הייעוץ לא יעלו על אלו הקבועות בסעיף 3.2 למפרט המכרז.

ג. התמורה האמורה לעיל, היא סך כל התמורה שהספק יהא זכאי לה והיא מלאה וסופית, ולא תשונה מכל סיבה שהיא וכוללת את כל הוצאות הספק בביצוע השירותים, לרבות תשלומים ליועצים חיצוניים, הוצאות עבור ציוד, נסיעות וכל הוצאה אחרת הנדרשת לביצוע השירותים.

ד. התמורה הכוללת לפי הסכם זה לא תעלה על סך של _____ (במילים: _____) ₪. (לא כולל מע"מ). למען

הסר ספק יצוין כי אין בסכום האמור לעיל התחייבות של המשרד לשלמו במלואו, אלא הוא מהווה סכום מקסימלי בלבד, והתשלום יהיה בהתאם לביצוע בפועל בלבד.

ה. למען הסר ספק, המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין עבודה שבוצעה שלא בהתאם להסכם זה על נספחיו.

ו. התמורה תהיה סופית ולא תשתנה, מכל סיבה שהיא, עד תום 18 (שמונה-עשר) חודש ממועד תחילתה של ההתקשרות עם הספק.

ז. לאחר תום שמונה-עשר החודשים הראשונים כאמור, המחירים לפי ההסכם עם הספק יעודכנו בשעור העליה של מדד המחירים לצרכן (להלן - "המדד") באותה עת, ביחס לערכו של המדד, שיהיה תקף במועד תחילתה של ההתקשרות עם הספק.

ח. המחירים לפי ההסכם עם הספק יעודכנו באותו אופן, אחת לשנה (היינו - לאחר החודש ה-30, לאחר החודש ה-42 וכן הלאה), כל עוד המשרד ימשיך את ההתקשרות עם הספק, בהתאם לרשום לעיל ועל-פי שיקול-דעתו הבלבדי.

תנאי הצמדה

ט. סכומי התמורה האמורים לעיל יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד") כפי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ובהתאם להוראות התכ"מ של החשב הכללי במשרד האוצר. בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מדי שנה, כך שהצמדה הראשונה תעשה בחלוף 30 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ובכל 12 חודשים

לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקבוע למדד הבסיס. מדד הבסיס הוא המדד נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

למרות האמור לעיל, אם במהלכם של שמונה-עשר החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% (ארבעה אחוזים) ומעלה ביחס למדד במועד תחילתה של ההתקשרות עם הספק, אז העלות של כל אחד מהרכיבים לפי מכרז זה תעודכן באופן יחסי לפי השינוי במדד, מעבר לארבעת האחוזים כאמור (למשל: אם השינוי במדד יהיה בן 7%, אז העלויות יתעדכנו ב-3% [7% פחות 4% הבסיסיים]). זאת, אחת לששה חודשים ועד תום שמונה-עשר החודשים הראשונים של ההתקשרות עם הספק. לאחר תום שמונה-עשר החודשים הראשונים להתקשרות עם הספק, יחול האמור בתת-סעיפים ח, ו-ט לעיל.

דיווח

.8

א. הספק מתחייב להגיש דו"ח סופי ומסכם על ביצוע העבודות בשטח והטמעת השינויים. יש להשלים את המשימה בתוך שלושה חודשים מיום קבלת ההודעה על סיום עבודות ההנגשה ע"י נציג המשרד. דו"ח זה יהווה אישור מטעם הספק הזוכה לכך שכל יחידות המשרד עומדות בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (התאמות נגישות לשירות).

ב. בכל הנוגע למשימות ליווי וייעוץ שוטף, הספק יידרש להגיש דו"ח רבעוני על הפעולות שביצע באותו רבעון. דו"ח מסוג זה יוגש מדי רבעון. כמות השעות המקסימלית המוקצית עבור הכנת הדו"ח עומדת על כ-10 שעות לתקופת ההתקשרות הראשונה.

ג. העברת סכום כלשהו מסך התמורה לספק תהא מותנית בקבלת הדו"חות האמורים לעיל ובצירוף חשבונית מס מפורטת. לספק לא תהיה כל עילה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין עיכוב בתשלום, שנגרם עקב חסר בפרטים בדו"חות שנמסרו למשרד.

אופן התשלום

.9

המשרד ישלם לספק בהתאם למועד התשלום הממשלתי אך ורק בתקופה של עשרת הימים הבאים החל מהיום ה-15 לכל חודש קלנדארי (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום יקבע כדלקמן:

א. חשבוניות שיוגשו למשרד במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15) ישולמו בתחילת "מועד התשלום הממשלתי" של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למשרד.

ב. חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למשרד.

ג. חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ-29-24 ימי אשראי. למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המשרד.

ערבות ביצוע

.10

א. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהסכם זה, יפקיד הספק בידי המשרד כמפורט במפרט המכרז כתב ערבות בנקאי מקורי, בלתי מותנה, בסכום של _____ ₪

- (_____ שקלים), כשהוא חתום על ידי הבנק או חברת ביטוח מורשית כדין, בתנאים ובנוסח המצורף **כנספח (1)** להסכם. על הספק להמציא כתב ערבות ביצוע במעמד חתימת ההסכם והוא מהווה תנאי לתוקפו של ההסכם.
- ב. תוקף ערבות הביצוע הוא למשך כל תקופת ההתקשרות ועד ל-3 חודשים מסיומה קרי עד ליום _____ . הספק יאריך את תוקפה של ערבות הביצוע, במידת הצורך, ובכל מקרה על פי דרישת המשרד, וזאת לא יאוחר מ- 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה לפני פקיעתה. לא עשה כן הספק, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות. בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות יוארך תוקף הערבות בהתאם.
- ג. בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי דין או שהמשרד עשה שימוש כדין בזכויותיו והוציא סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי דין, וכן בכל מקרה בו רשאי המשרד על פי החוזה לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק – יהיה זכאי המשרד לממש את הערבות כולה או מקצתה, וזאת לאחר שנתן לספק הודעה מראש של 15 (חמישה עשר) ימים.
- ד. חילט המשרד את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא הספק למשרד ערבות חדשה לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך 15 (חמישה עשר) ימים מיום חילוטה של הערבות.
- ה. במתן ערבות הביצוע או בחילוטה אין כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק או מזכויותיו של המשרד או מסעדים אחרים הנתונים לו, על פי ההסכם ועל פי דין.
- ו. כל ההוצאות הכרוכות בערבות הביצוע, לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.

11. שמירת סודיות

- א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, למעט לצרכי ביצוע הסכם זה.
- ב. הספק יצהיר על גבי טופס הצהרת הסודיות המצורף להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו, **כנספח (2)**, כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פרק ז' סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- ג. כמו כן על הספק לחייב את כל המועסקים על ידו בביצוע השירותים נשוא מכרז זה על שמירת סודיות בכל הנוגע לפעילות מכוח הסכם זה.
- ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי לא יפרסם ולא יעביר לצדדים שלישיים כל מידע שיגיע אליו מהמשרד בקשר למתן השירותים שלא בהתאם להוראות ההסכם ו/או הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981. הספק יישא לבדו בכל נזק שיגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מהפרת הוראת סעיף זה.
- ה. הספק ידאג שכל עובדיו ו/או קבלן המשנה המועסק על ידו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), תשמ"ו - 1986.

12. העדר ניגוד עניינים

- א. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא או מי מעובדיו קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- ב. הספק מתחייב שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות.
- ג. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.
- ד. כל אחד מנציגי הספק העוסקים במימוש ההתקשרות וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים, יחתום על תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים, במתכונת הנוסח המצורף למפרט המכרז.
- ה. במקרים בהם הגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

13. יחסי הצדדים

- למען הסר ספק מוסכם בזאת בין הצדדים כי:
- א. היחסים בין המשרד לבין הספק ועובדיו בקשר לביצוע הסכם זה, הינם יחסי מזמין - קבלן עצמאי.
 - ב. לספק ולכל המועסקים על ידו ו/או מטעמו בקשר לביצוע הסכם זה, לא יהיו כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.
 - ג. היה ועל אף האמור לעיל, יקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי בין המשרד לספק התקיימו יחסי עובד מעביד, אזי התשלומים שהעביר המשרד לספק לפי הסכם זה יחושבו על פי השכר המשולם לעובד מדינה, בתפקיד ובדרגה הדומים ככל האפשר לאלו הנדרשים מהספק על פי הסכם זה וכפי שיקבע על ידי נציב שירות המדינה ו/או כפי שיקבע בהסכמי עבודה קיבוציים, שיחולו באותה עת על עובדים מסוגם של הספק, מטעם הספק. ההפרשים יחשבו כהלואה נושאת ריבית והצמדה, שנתן המשרד לספק.
 - ד. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידו לפי כל דין, וכן יהיה אחראי לבדו לכל נזק שיגרם על ידו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו לביצוע השירותים נשוא הסכם זה. אם על אף האמור יחויב המשרד כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באורח מלא.
 - ה. השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק ועוד.
 - ו. הספק מצהיר כי ידוע לו ולכל העובדים והמועסקים על ידו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד.

- ז. הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים במסגרת הסכם זה כניתנים לפי בקשת המשרד ובמימונו, הכל לפי העניין.
- ח. הספק מתחייב שלא להעסיק אדם המועסק כעובד על ידי המשרד, אלא באישור בכתב ומראש של סמנכ"לית מינהל ומשאבי אנוש במשרד.
- ט. הספק יהיה אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובהתאם לנדרש במכרז.
- י. חובת הספק היא כחובת קבלן כמשמעותה בחוק חוזה קבלנות, תשל"ד - 1975, בכפוף לאמור בתנאי המכרז ובכפוף להסכם זה.

14. קיום חוקי העבודה

הספק מתחייב לשלם את שכרם של עובדיו שיועסקו בביצוע השירותים תוך הקפדה יתרה על חוקי המגן המסדירים את תנאי העסקתם של העובדים במדינת ישראל, לרבות הסכמים קיבוציים כלליים לגביהם ניתן צו הרחבה לכלל העובדים במשק. בכלל זה מתחייב הספק לפעול על פי חוקי ההעסקה המפורטים בנספח י"ב למכרז, וכל חקיקת מגן אחרת, כל דין הנוגע להעסקת עובדים, צווי הרחב והסכמי עבודה קיבוציים, ככל שאינם מופיעים בנספח זה.

15. המחאת זכויות

- א. הספק מתחייב לא להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות ואו חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב של נציג מטעם המשרד.
- ב. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין ספק אחר, והיא אינה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

16. ביקורת ופיקוח

- א. הספק מתחייב להעמיד לביקורת המשרד את כל ספרי החשבונות שלו ו/או כל הרישומים ו/או כל מסמך הנוגע לביצוע השירותים מיד עם קבלת הדרישה לכך על-ידי נציגת המשרד.
- ב. הפיקוח מטעם המשרד לא משחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המשרד למילוי כל תנאי מכרז זה.
- ג. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד.

17. הפרת ההסכם

- א. למשרד שמורה זכות לבטל את ההתקשרות עם הספק במהלך כל שלב או בסיומו, במידה השרות ו/או איכות העבודה אינם ברמה הנדרשת, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- ב. הפרת הספק הסכם זה או הוראה מהוראותיו, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:
- (1) לחייב את הספק בהוצאות שנגרמו לו בגין הפרת ההסכם כאמור.

- (2) לראות את ההסכם כבטל, לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא תיקנה תוך המועד שנקבע בדרישה, ולחייב את הספק בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.
- (3) לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה, וזאת על חשבון הספק.
- ג. ככל שיוחלט על הפסקת התקשרות, הספק ישלם תשלום רק עבור העבודה שבוצעה עד לאותו מועד ובתנאי שניתן לעשות שימוש בתוצריה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

18. זכות קיזוז

המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לספק מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

19. נזיקין ואחריות

- א. הספק בלבד ישא באחריות הבלעדית על פי כל דין בגין כל נזק גוף ו/או רכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא (להלן: "הנזק") אשר יגרם באופן ישיר או בעקיפין לכל אדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ו/או עקב ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל בביצוע השירותים ו/או חוזה זה בקשר אליהם ו/או הנובע מהם מסיבה כלשהי.
- ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

20. ביטוח

- א. הספק מתחייב לבטח את עצמו ואת המשרד בביטוחים ברי תוקף לכל תקופת ההסכם, בכל הביטוחים המתחייבים על פי דין ובכל הביטוחים והתנאים המפורטים **בנספח (3) להסכם**, ולכלול בהם את המשרד כמבוטח.
- ב. עד למועד החתימה על הסכם זה, ימציא הספק למשרד אישורי קיום של כל הביטוחים בתוקף במתכונת נספח (3) להסכם.
- ג. אין באמור בפרק זה כדי לפטור את הספק מכל חובה, וכן אין בו כדי לגרוע מכל סעד טענה ו/או זכות המוקנים למשרד, וסכומי הביטוח הינם סכומים מינימליים שאין בהם כדי לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק.

21. שונות

- א. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה נועדה להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט. במקרה של סתירה בין ההסכם למפרט, יגברו הוראות המפרט.
- ב. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה, ככל שיידרש, על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד.

נציגים .22

- א. נציגת המשרד לעניין השירותים נשוא מכרז זה הינה _____ או מי שהוסמך לכך על ידו בכתב.
- ב. נציג הספק לעניין הסכם זה הוא: _____

שינוי בתנאי ההסכם .23

כל שינוי בתנאי של הסכם זה ו/או בנספחיו יעשה בהסכמת הצדדים מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

סמכות שיפוט .24

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים. חתימת הספק על הסכם זה מהווה הסכמה לאמור.

חופש המידע .25

- א. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29/12/2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן: "החלטת ממשלה"), יפורסם החוזה החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו.
- ב. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשה לאחר שפורסמה ההתקשרות.
- ג. הצד לחוזה או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.
- ד. המשרד רשאי לדחות את התנגדות המתקשר או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע.
- ה. החליט המשרד לדחות את התנגדות הגוף הפרטי, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע לגוף הפרטי כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.
- ו. המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.
- ז. בהמשך למשא ומתן בין הצדדים ובהתאם להחלטת הממשלה, החליט המשרד שלא לפרסם את הסעיפים המפורטים בטבלה שלהלן מהטעמים המנויים בטבלה:

מספר הסעיף בחוזה	העילה לאי חשיפתו (ציון הסעיף הרלוונטי מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998)

26. כתובת הצדדים

- א. כתובות הצדדים לעניין ביצוע הסכם זה הן:
המשרד: משרד העלייה והקליטה, רח' קפלן 2 הקריה, ירושלים.
הספק: _____.
- ג. כל הודעה שתשלח על ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום, תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

27. תקנה תקציבית**ולראיה באו הצדדים על החתום:****מורשי החתימה המשרד לקליטת העלייה:**

_____	_____	_____
מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה	חשבת	מנכ"ל
משרד העלייה והקליטה	משרד העלייה והקליטה	משרד העלייה והקליטה

מורשי חתימה מטעם הספק (חתימה וחתימת):**אישור עו"ד:**

- אני הח"מ עו"ד _____ מס' רישיון _____, מאשר בזאת:
- א. ההסכם למכרז _____ נחתם בפני ע"י מורשי החתימה של הספק, שהוסמכו לכך כדין.
- ב. ידוע לי כי אישור זה ניתן לפי דרישת משרד העלייה והקליטה וכי המשרד מסתמך על אישורי זה כתנאי להתקשרות בחוזה זה.

חתימה וחתימת

תאריך

נספח (1) להסכם – נסוח ערבות ביצוע

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות ביצוע

לכבוד:

ממשלת ישראל

באמצעות המשרד לקליטת העלייה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (שקלים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע (במועד בחירת הספק הזוכה), מתאריך _____, אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם ההסכם לקבלת שירותי יעוץ בתחום נגישות השירות במסגרת מכרז פומבי מס' 10/2016.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מיום דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____, מס' הבנק _____ ומס' הסניף _____, כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח (2) להסכם – התחייבות לשמירת סודיות

לכבוד:

משרד העלייה והקליטה

אני _____ הח"מ, נושא ת.ז. _____, מצהיר ומתחייב בזאת בקשר להסכם למתן שירותי יעוץ בתחום נגישות השירות, מיום _____ (להלן: "ההסכם") שבין _____ ("הספק") לבין משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד"), כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידי או לידי מי מטעמי בקשר לביצוע ההסכם, לא לעשות בו שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידי ובין באמצעות גורם אחר, אלא לצורך ביצוע ההסכם.
2. בכלל זה הנני מתחייב לא להעתיק ולא למסור, לגלות או להראות לאחרים ולא לאפשר גילויי על ידי אחרים, במישרין או בעקיפין, של כל נתון או מידע שיימסר לי על ידי המשרד או כל נתון או מידע שהמשרד יעביר לי בעתיד בקשר להסכם, וזאת ללא אישור מראש ובכתב של המשרד.
3. אני מסכים ומתחייב כי ההתחייבות לעיל תהיה בתוקף ללא הגבלת זמן.
4. בהתחייבות זו, "מידע" – לרבות מידע בע"פ, בכתב או בכל צורה אחרת של תביעה, ובכלל זה כל מידע, נתון, חוות דעת, מכתב, דוח, טופס, תכנית, חומר ומסמך, הקשור בהסכם זה או הקשור במדען חוזר וכן במשרד, בפעילותו, עובדיו, מקבלי השירות על ידו או מי מטעמו, אשר נמסר לי או לספק או מי מטעמנו על ידי המשרד או הגיע אלי או לספק או למי מטעמנו במסגרת הסכם זה ו/או שנאסף, הוכן, נוצר, גובש או פותח על ידי או על ידי הספק או מי מטעמנו, או על ידי המשרד או על ידי כל גורם אחר, בקשר עם הסכם זה או בקשר עם אספקת השירותים על פיו. האמור לעיל לא יחול על:

- א. מידע שהוא בגדר נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא בדרך של הפרת התחייבות זו;
- ב. ידע מקצועי כללי, שהוא חלק מידיעותיו וכישוריו המקובלים של איש מקצוע סביר, במובחן מיישומו אצל המשרד;
- ג. מידע שנדרש גילוי על פי דין או על פי צו של רשות מוסמכת או של ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת ובלבד שמסרתי למשרד הודעה על כך בסמוך לקבלת הדרישה לגילוי, בכפוף לכך שאיני מחויב על פי דין לשמור בסוד על הדרישה, או להימנע מליידע את המשרד אודות הדרישה, וכן בכפוף לכך שניתנה למשרד, ככל שהדין מתיר, אפשרות סבירה לפעול לביטולה של הדרישה.

חתימה

תאריך

שם

נספח (3) להסכם – אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – המשרד לקליטת העלייה

קפ"ן 2, ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי יעוץ בתחום נגישות השירות, על פי מכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהם כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי יעוץ בתחום נגישות השירות כולל איתור ומיפוי פערי

- נגישות בכל האתרים, היחידות ומוקדי המידע ובניית תכנית עבודה להטמעת הסדרי הנגישות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת – Cross Liability אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה;
 -הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב/ת משרד העלייה והקליטה.
 3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך